



**2024年夏休み**

**アメリカ 短期留学プログラム**

**2024年7月31日(水)～8月10日(土) 11日間**

**募集説明動画を配信します！お申し込みはこちらから⇒**



**日時：2024年4月8日(月) 動画配信予定**

**旅行代金：590,000円（詳細は別ページをご参照ください）**

**募集人数：20～30名**

**対象学年：中学2年生～高校2年生**

**※締め切り前に定員に達する場合がありますのでご了承ください。**

**企画・実施：株式会社ATI**

写真は全てイメージです



ロサンゼルス



# Homestay アメリカコース



燦々と降り注ぐ太陽、ヤシの木、真っ白なビーチが続くカリフォルニアで楽しく英語を学べるプログラムです。滞在はホームステイ(2名~3名で1家庭)になります。ホームステイするオレンジ・カウンティ(郡)およびその周辺地域は、全米で最も治安の良い街としてトップ10にもランクインし、ロサンゼルスすぐ南に位置します。カリフォルニアの青い空の下、気持ち良い風を感じながら、大らかなアメリカ人ファミリーと過ごし、アメリカ文化体験をしてみませんか？

## 訪問地紹介



ロサンゼルス中心地

ORANGE COUNTY

ホームステイ滞在エリア

オレンジ・カウンティは、地元の人には略して O.C.(オーシー) という愛称で呼ばれています。治安が良く整備された地域が多くビーチ、西海岸最大のショッピングモール、ディズニーランド、大リーグ球場や、空港、語学学校も多数あります。また、O.C.は豪華なヨットが点々と浮かぶ海辺の街であり、カリフォルニアを代表する名所の所在地として群を抜いています。

英語研修では、少人数ですぐに使える日常会話やアメリカについての勉強をします。また、午後も通常では体験できないアメリカの企業訪問や体験をしながら異文化について学びます。

楽しみも盛りだくさんです！プログラム中には、**専用バスでのハリウッドの市内観光**や世界で最も有名なテーマパーク「ウォルト・ディズニー・ワールド・リゾート」内にある**ディズニーランドを楽しむ1日観光**をご用意しました！ウォルト・ディズニー自身が作り上げた、世界で最初のディズニーランドは、半世紀以上にわたって世界中の人々に夢と希望を与えています。

また今回は注目の大谷翔平選手が所属する**ロサンゼルスドジャースの野球観戦もオプションツアーで楽しむことができます！**本場の大リーグの応援は日本とは異なる楽しみ方がたくさんあります！皆で楽しく応援しましょう！！

ご注意)オプションツアーは10名以上申込で催行します。座席の指定はできません。出場選手は未定です。観戦チケットは研修の催行が決定してから手配しますので、満席の場合はオプションツアーを実施できない場合があります。



月日(曜)	都市名	交通機関	現地時間	日程	
				滞在先	食事
【1日目】 2024年 7月 31日(水)	成田	✈	夜	成田空港にて、ご集合 空路、ロサンゼルスへ	
	ロサンゼルス オレンジ・カウンティ またはその周辺	🚌	午後	到着後、専用バスでオレンジ・カウンティへ ホストファミリーと対面し、ホームステイを開始	【ホームステイ】【機機夕】
【2日目】 8月1日 (木)			午前 午後	英語クラス オレンジ・カウンティー Fair	【ホームステイ】【朝×夕】
【3日目】 2日(金)			午前 午後	英語クラス カリフォルニア大学キャンパスツアー & スカベンジャー・ハント	【ホームステイ】【朝×夕】
【4日目】 3日(土)			終日	ホストファミリーと過ごします	【ホームステイ】【朝昼夕】
【5日目】 4日(日)			終日	ホストファミリーと過ごします	【ホームステイ】【朝昼夕】
【6日目】 5日(月)			午前 午後 夜	英語クラス アメリカの社会科見学 オプション:「ドジャース試合観戦！！」	【ホームステイ】【朝×夕】
【7日目】 6日(火)			午前 午後	ボランティア活動 英語クラス	【ホームステイ】【朝×夕】
【8日目】 7日(水)	アナハイム	🚌	終日	「ディズニーランド1日観光！！」	【ホームステイ】【朝×夕】
【9日目】 8日(木)		🚌	終日	「ロサンゼルス1日観光！！」	【ホームステイ】【朝×夕】
【10日目】 9日(金)	オレンジ・カウンティ またはその周辺 ロサンゼルス	🚌	午前	ホストファミリーとお別れし、専用バスにて空港へ	
			午後	空路、帰国の途へ	【機内泊】【朝機機】
【11日目】 10日(土)	成田	✈	午後	到着後、入国、税関審査。解散 お気をつけて、お帰りください。	~~~~~国際日付変更線~~~~~

## 《募集要項》

旅行期間	2024年7月31日(水)~8月10日(土) 11日間		
利用予定航空会社	シンガポール航空(直行便)		
旅行代金	590,000円	最少催行人数	20名
上記旅行代金に含まれないもの			
①成田国際空港施設使用料・海外空港諸税(2024年3月現在:成田発着約14,700円)			
②海外旅行保険料(任意加入)			
③渡航手続き手数料4,400円			
④ESTA代行登録料11,000円※アメリカでは入国に際し、あらかじめESTAの取得が必要となります			
⑤日程に明示した以外の食事			
⑥オプションツアー参加費用「ロサンゼルスドジャース試合観戦ツアー」:20,000円			
⑦個人的な費用(電話代、通信費、郵便・切手代、ランドリー代、心付け・チップ、土産代など)			
⑧利用航空会社の設定する無料受託手荷物のサイズ、重量、個数を超えた場合の超過手荷物料金			
⑨燃油特別付加運賃は航空運賃に含まれています。			
■アメリカ入国における旅券(パスポート)の有効残存期間について アメリカ入国の際、旅券の有効残存期間は「帰国日まで有効なもの」ですが、旅券の有効期間が「入国時90日未満」の場合、アメリカ入国審査官の判断によっては入国審査に時間がかかったり、最悪、入国を拒否される場合がございます。そのため、有効残存期間が90日未満の場合、旅券の更新をしていただきますようお願い申し上げます。(日本国籍以外の方は規定が異なる場合がありますので、お早めにお問い合わせください。)			
※添乗員は成田空港出発から同空港帰着まで同行いたします。			
※大阪・福岡・中部国際空港発場合は国内線をご案内いたしますのでご相談下さい			

## ■海外危険情報、現地の治安・病気について

渡航先(国、または地域)によっては、外務省により危険情報などの安全関連の海外渡航関連情報が出されている場合があります。お申込みの際にご確認下さい。海外渡航関連情報は、外務省海外安全相談センターなどでもご確認頂けます。  
外務省 TEL:03-3580-3311 [海外安全ホームページ] <http://www.anzen.mofa.go.jp/> [厚生労働省検疫所] <http://www.forth.go.jp/>

## ご旅行条件(要約)

■**募集型企画旅行契約**:この旅行は株式会社ATI(以下「当社」といいます。)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書(全文)、出発前にお渡しする最終旅行日程表と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によりまします。

■**条件**:18歳未満の方のご参加は、父母または親権者の同意書が必要です。参加にあたって特別の条件を定めた旅行については、条件に合致しない場合、ご参加をお断りする場合がございます。

■**旅行のお申込み及び契約成立時期**:当社にて当社所定の申込フォームに所定の事項を入力し、お申込みください。催行が決定し次第、ご連絡をしますので速やかにお申込金3万円をお振込みください。申込金は、旅行代金お支払いの際差し引かせていただきます。旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領した時に成立いたします。

■**旅行代金のお支払い**:旅行代金は旅行開始日の前日から起算して30日目にあたる日より前にお支払いください。

■**取消料**:旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除されるときは、下記の金額を取消料として申し受けます。

契約解除の日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目にあたる日以降	旅行代金の10%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目にあたる日以降～3日目にあたる日まで	旅行代金の20%
旅行開始日の前々日～当日	旅行代金の50%
旅行開始後(※)又は無連絡不参加	旅行代金の100%

※旅行開始後は乗客のみが入場できる飛行機構内手荷物検査等の完了時

■**旅行代金に含まれるもの**: (いずれも旅行日程に明示されたものに限る/これらの費用は、お客様の都合により一部利用されなくても原則として払い戻しいたしません。) ●航空、船舶、鉄道など運送機関の運賃・料金(特に記載がない限りエコノミークラスを基準とします) ●団体行動中のチップ ●送迎バスなどの料金 ●観光の料金(バス料金・ガイド料金・入場料) ●宿泊(ホームステイ及び、寮、ホテル)費用及び税・サービス料金(2人部屋に2名様ずつの宿泊を基準とします) ●日程に明示されている食事の料金及び税・サービス料金 ●航空機による手荷物の運搬料金(航空会社の手荷物有料枠に伴い一部含まれない場合があります) ●現地での手荷物の運搬料金(一部含まれないコースがあります。また、一部の空港・ホテルではお客様ご自身で運搬していただく場合があります) ●添乗員の同行費用

■**旅行代金に含まれないもの**: 前項の他は旅行代金に含まれません。その一部を例示いたします。 ●各航空会社により設定される手荷物運搬料金及び有料の機内食や飲み物代金等 ●超過手荷物料金 ●クリーニング代、電話代、ホテルのボーイ・メイド等に対する心づけ、その他の追加飲食など個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料金 ●渡航手続き関係諸費用 ●日本国内の空港施設使用料等 ●日本国内における自宅から各コース発着空港集合・解散地点までの交通費・宿泊費 ●旅行日程中の空港税等(但し、空港税などを含んでいることを明示したコースを除きます) ●燃油サーチャージ ●オプションツアー代金

■**特別補償**: 当社は当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無にかかわらず、募集型企画旅行約款別紙特別補償規定に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故によりその身体、生命又は手荷物上に被った一定の損害について、予め当社約款特別補償規定に定める金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。

■**旅行条件・旅行代金の基準**: この旅行条件は2024年3月7日を基準としています。又、この旅行代金は2024年3月7日現在の有効なものとして公示されている運賃・規則、又は、2024年3月7日現在認可申請中の航空運賃・適用規則を基準として算出しています

■**その他**: ●当社所定の申込書にお客様のローマ字氏名をご記入される際には、ご旅行に使用されるパスポートに記載されている通りにご記入ください。お客様の氏名が誤って記入された場合は、航空券の発行替え、関係する機関への氏名訂正などが必要になります。この場合、当社はおお客様の交代の場合、お客様の交代手数料をいただきます。尚、運送・宿泊機関の事情により、氏名の訂正が認められず、旅行契約を解除いただく場合もあります。この場合には当社所定の取消料をいただきます。 ●航空運送約款又は航空会社の定めにより日程上実際に利用できない複数の予約(重複予約)をお持ちの場合、航空会社で予約が取り消されても責任を負いません。

## ご案内とご注意

### ■渡航手続きについて

●旅券(パスポート)をお持ちでない方や期限切れの方は旅券の新規取得が必要となります。  
●訪問する国により、乗継時等における旅券の必要残存期間が異なります。お持ちの旅券が今回の旅券に有効かどうかのご確認、旅券・査証(ビザ)の取得はおお客様ご自身でお願いいたします。尚、旅券発給申請、査証の申請書類作成などについては、別途、渡航手続き代行契約を締結していただいた上でお取扱いしております(要代行料金)

●**旅券(パスポート)**について:各ツアーのページ下部に日本国籍の方の必要残存期間について、ご案内しております。その期間を満たしている旅券が必要です。これは2024年3月7日現在の情報となり予告なく変更になる場合がありますので、最新情報をご確認ください。また、航空便の乗継レートによっては、ほかの国の必要旅券残存期間を要求される場合があります。必要残存期間以上の余裕のある旅券をご用意いただくことをおすすめします。国籍により必要残存期間や条件などが異なりますので、ご注意ください。

●**ビザ(査証)**について:日本国籍の方は当パンフレットでご案内の旅行先では今回のご渡航期間の場合、査証は不要です。2024年3月7日現在の情報となり予告なく変更になる場合がありますので、最新情報をご確認ください。

### ■親権者の渡航同意書

渡航国により、未成年者のみの渡航の際、親権者2名の渡航同意署名が必要となる場合がございます。弊社ではトラブルを防ぐため、親権者2名のご署名を頂けない場合は、渡航国により戸籍謄本の英文訳(※費用が別途かかります)をご準備頂く様お願いをしております。

### ■最少催行人員未達による催行中止のご案内について

お申込みコースの旅行が催行されない場合は、出発の45日前までにご連絡いたします。

### ■航空機・バス・観光・お食事について

#### ●航空機の移動について

各日程表内に記載の航空機発着時間および便名は2024年3月7日を基準としています。あらかじめ便名が指定されている場合も航空会社のスケジュール変更等に伴い、便名が変更される場合があります。また、発着時刻は目安です。確定発着時間及び便名は旅行出発前にお渡しする最終旅行日程表にてご確認ください。

●**運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更**など、また、これらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮及び観光箇所の変更、削除などが生じる場合もあります。このような場合責任は負いかねますが、当初日程に従った旅行サービスが受けられるよう手配努力いたします。

●パンフレット記載の航空会社は全ての路線が全席禁煙となります。

●機内食は食事回数に含まれません。

●国内航空便及び前泊ホテルをご希望の方はお問い合わせください。

#### ■スケジュールについて

**宿泊ホテル、および利用航空便などのスケジュール内容についてはご出発の2週間前～7日前(遅くとも前日まで)にお渡しする最終旅行日程表にてご確認ください。**

#### ■燃油特別付加運賃(燃油サーチャージ)

各航空会社では昨今の世界的な航空燃油価格の高騰を受け、「燃油特別付加運賃・料金(以下、燃油サーチャージ)」を設定し、国土交通省に申請・許可されました。それに伴い、旅行代金とは別途お客様にお支払頂くことになりました。目安は各発着地により異なりますので、各コースのページをご確認ください。尚、今後、燃油サーチャージは変動する場合がございます。残金請求時に旅行代金とともにご請求させていただきますので、予めご了承ください。

#### ■空港税等について

●渡航先の国々(または地域)によっては、その国の法律などにより渡航者個人に対して空港税などの支払いが義務付けられています。

●旅行代金には、空港税は含まれておりません。空港税などのうち、航空券発券時に徴収することを義務付けられているもの、また日本の各空港施設使用料は旅行代金と合わせて日本円でお支払いください。税額などの詳細は2024年3月7日現在の税額を明記しております。

●複数の国や都市を訪問する旅程では、空港税等はその都度必要となります。また、同じ旅程であっても使用する航空機便の経路する空港や国や都市のめぐり方によって合計金額が異なる場合があります。

●日本円換算額は、ご出発の35日前に確定させていただき、換算レートは水～土曜日は5週間前の月曜日午前中の終値、日～火曜日は6週間前の月曜日午前中の終値(いずれも三菱東京UFJ銀行売渡レート)によります。それ以降の為替変動による追加徴収、返金はいたしません。

●空港税等の新設又は税額が変更された場合、徴収額が変更になる場合があります。

#### ■海外旅行保険加入のご案内

●海外での万一の事故や病気の場合、多額の費用がかかる場合があります。お客様ご自身で十分な海外旅行保険(疾病、傷害、賠償など)に加入されることをおすすめします。

■**個人情報の取り扱いについて** 当社はお申込書にご記入頂いたお客様の個人情報について、お客様とご連絡、ご旅行におけるサービスの手配のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

#### ■その他

●**時間帯の目安**:航空機、バス等の移動の発着時刻をもとにした目安です。

早期	朝	午前	午後	夕刻	夜	深夜
4時	6時	8時	12時	16時	18時	23時

## 《 参加申込の流れ 》

1. **参加申込方法**: 右記 QR コードより【参加申込フォーム】にご入力の上、お申込みください。  
既にお持ちの方は【パスポートコピー提出フォーム】にも必要事項をご入力の上、パスポートコピーをご提出ください。

**お申込締切: 2024年5月13日(月)**

※ 申込締め切りの期日前に定員に達する場合がございます。

参加申込フォーム

パスポートコピー  
提出フォーム



2. **申込受付**: 弊社にて申込を受領しましたら、自動返信メールが登録アドレスに配信されます。その後、締切日以降又は催行決定後に担当者よりご連絡を致します。締め切り前に定員に達する場合がございます。定員を超える場合は、ご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。  
国内線手配等のご希望がございましたら、お申込の際にお知らせください。

3. **申込金について**: **催行決定の連絡の後、申込金 30,000 円(旅行代金の内金)を、下記お振込先までご入金ください。**  
申込書と申込金の両方を確認した時点で旅行契約成立となります。申込金は旅行代金の一部となり、残金はお出発の 40 日前までにお振り込みいただきます。

**お振込先: 三井住友銀行 ひなぎく支店 当座 カ)エイティーアイ**  
**口座番号: 2854032**

- \* 振込人氏名は、ご参加生徒名でお願いいたします。
- \* 振込手数料はお客様のご負担にてお願いいたします。
- \* **銀行振込み控えを領収書とさせていただきます。期日までに振込みが確認できない場合にのみ、弊社よりご連絡を致します。領収書が必要な方は、担当者までご連絡ください。**

4. **書類送付**: 旅行業約款(募集型企画旅行契約)、ホームステイ申込書、医療同意書/健康状況調査書、未成年者渡航同意書、海外旅行保険、残金お振込みのご案内等の書類をお送りいたします。書類にご記入後、弊社にご返送頂きます。

5. **説明会**: 参加ご検討の方を対象に、**募集説明動画を2024年4月8日(月)以降に配信いたします。**  
ご希望の方は表紙の QR コードよりお申込みください。

6. **取消について**: 旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除されるときは、**速やかに弊社担当者まで直接お電話にてご連絡ください。**  
契約解除の日により、取消料がかかりますので、ご旅行条件(要約)に記載しております取消料についてご確認ください。

7. **免責**: 当社は、参加者が次に例示するような事由により被られた損害または旅行日程の変更もしくは旅行の中止については責任を負いません。ただし、当社または当社の手配代行者の故意または過失が証明されたときはこの限りではありません。

天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関の事故もしくは火災、日本または外国官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離、食中毒、盗難、運送機関の遅延・不通・スケジュール変更

この旅行実施につきましては、下記担当旅行会社の旅行条件書ならびに旅行業約款(募集型企画旅行)に基づいて行われます。ご不明な点がございましたら、下記総合旅行業務取扱管理者までお問い合わせください。

お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮・措置が必要となる可能性のある方(例: 心身に障害のある方、生死に関わる持病や障害をお持ちの方等)はご相談させていただきますので、お申し出ください。



旅行業公正取引協議会

### 企画・実施: 株式会社ATI

観光庁長官登録旅行業第 141 号・一般社団法人日本旅行業協会(JATA)正会員・国際航空運送協会(IATA)公認  
新しい消費者保護制度 JATA ボンド保証協会に加入  
本社 / 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-4-1 神田岩本町プラザビル8階  
電話: 03(5829)6396 FAX: 03(5829)6397

ホームページ: <http://www.ati-jp.com>

総合旅行業務取扱管理者: 桶川 友里恵 担当: 桶川、三世



参加者、保護者の皆様へ

# ホームステイプログラム申込条件

※必ずご確認、ご了承の上お申し込みください

## 1. ホームステイ中の守るべきルール

プログラム中は、滞在国の法令、公的機関の規則、参加者条件を遵守するとともに、現地ホームステイコーディネーターや添乗員の指示に従い行動をしてください。滞在国によっては飲酒や喫煙の年齢、薬物の使用などについて、日本と法令が異なる場合がありますが、プログラム中はそれら全てにおいて禁止です。違反した場合はプログラム途中であってもご帰国いただきます。その際には、保護者の方に現地までお迎えに来ていただく場合があります。(途中帰国に伴う費用が生じた場合は、全てご自身にてご負担いただきます。) また、集団行動を乱し、他の参加者に危害を加える、ホストファミリーの注意に従わないなど、著しく迷惑がかかると現地コーディネーターや添乗員が判断した場合も、途中でご帰国いただく場合がございます。

## 2. ホームステイペアのご希望がある場合

ホームステイでペアのご希望がある方は、できるだけペアの方と同時期にお申し込みください。受付は個人でのお申し込み順となりますので、ご注意ください。ペアは確約ではありません。アレルギーや現地受け入れ等状況に応じて組み合わせますので、必ずしもご希望に添えない場合もございます。

## 3. 貴重品の管理

プログラム中、貴重品(パスポートや現金、カメラ、携帯電話など)は、自己の責任において管理してください。ホームステイ先ではご自身のスーツケースに入れ鍵をかける、ホテル滞在時はスーツケースまたはセーフティーボックスに預けるなどしてご保管下さい。万が一、プログラム中に破損や紛失等があった場合、弊社は責任を負いかねます。また、パスポートを紛失した場合などは再取得のための追加費用が発生したり、団体と一緒にご帰国いただけない可能性があります。

## 4. 研修中の安全管理

プログラム中はご自身の自覚と責任において行動してください。安全管理や健康管理については、添乗員より適宜注意を促しますが、不慮の事故、テロ、暴動、犯罪などで損害を被られた場合でも、弊社は一切の責任を負いかねます。

## 5. 健康状況の確認

当プログラムにご参加されるにあたり、健康状況調査書に持病やアレルギー症状等をご記入いただきます。ホームステイコーディネーターは可能な限りそれらの情報を考慮しますが、各ホストの事情により、やむを得ずペットアレルギーの症状がある方が、ペットがいる家庭に入る可能性がございます。アレルギーをお持ちの方は、必ず万が一の場合の対処薬(服用薬・エビペン等)のご準備をお願いいたします。また、集団行動を伴う研修ですので、健康上の理由によりご渡航をお断りする場合がございます。現地コーディネーターの判断により、英文の診断書のご提出が必要になる場合がございますが、英文診断書ご提出後に、ご渡航をお断りする場合もございます。

## 6. ホームステイ基本条件(人数)

ホームステイは原則1家庭に2名での滞在です。但し、受け入れ家庭の状況によっては、1家庭1名または3名での滞在となる場合がございます。ホストファミリーの情報はご出発の約5~3日前(遅くとも前日まで)にご連絡します。ホストファミリーのプライバシー保護の為、事前にお伝えできる情報が限られる場合があります。また、ホストに事前にメール等を送付しても、相手の受信環境によっては届かなかったり返信がない場合があります。

## 7. ホームステイの基本条件（異文化理解）

ホストファミリーは、現地受け入れ先のホームステイコーディネーターが、家庭条件の確認を行い、選定しています。ホームステイは、家族の一員として現地家庭に滞在することを通じて異文化体験・国際交流を目的としています。従いまして、家族構成、相手の生活様式、習慣、宗教、法律、約束事をご理解ください。**差別、偏見はマナー違反です。**

## 8. ホームステイの基本条件（多様性）

ホストファミリーの人種、住宅事情(ホストファミリーの子どもと同室など)、職業、宗教、家族構成（シングル家庭、同性カップル、子どもの有無、子どもの年齢、異性の子どもの有無）、留学生（日本または他国から）と一緒に滞在、国際結婚の日本人ホストなど家庭事情は様々ですが、ホストファミリーが好意を持って皆さんを受け入れる気持ちに変わりはありません。従って、**事前にこれらの条件に希望を出すことはできませんし、決定後のホストファミリーの取消しはできません。**

## 9. ホストファミリーの変更について

ホストファミリーの決定後やホームステイ開始後でも、家庭内の不慮の出来事や家族の病気、または天災などの理由で、**ホストファミリーが変更になる場合があります。**その際は、できるだけ速やかにお知らせいたします。

## 10. 気持ちの伝え方

文化や言語が違う人々に気持ちを伝えるのは困難な場合もあるかもしれませんが、ホームステイ先では用意された食事や車で送り迎えの時など、小さなことにも、必ず**“Thank you”**と感謝の気持ちを伝えましょう。また断る時やお願いするときは、必ず**“I’m sorry”**や**“Please”**、**“Excuse me”**を言うようにしましょう。

## 11. 生活習慣の違い

異国の家庭での生活様式は日本とは異なり、戸惑うこともあるかもしれませんが。文化や生活習慣の違いは不便・不都合と捉えず、常にホストファミリーと積極的に会話をし、できる限り一緒に過ごして現地の生活習慣に慣れるよう努力して下さい。詳しくは、今後お配りする『サクセスホームステイ』に記載されています。必ずご一読ください。**お困りの場合は、同行している添乗員に何でもその場でご相談ください。**

## 12. 問題解決は現地にて

プログラム中における疑問点（プログラム内容、ホームステイ先での生活など）については、ホストファミリー、添乗員、コーディネーターに、直接お早目にお問い合わせください。現地にて対応致します。**(ご帰国後では対応致しかねます。)**先にご参加者から日本のご自宅に直接連絡を取られた場合、添乗員が状況を把握できず、適切な対応が現地とれないこともございます。

## 13. ホストファミリーの個人情報

ホストファミリー情報は、プログラム参加者及びその保護者、プログラム関係者のみに共有されます。ホストファミリーの許可なしに、親戚や友人も含む第三者に情報を渡すことは、個人情報保護法によりかたく禁じられています。また添乗員の現地携帯電話番号はご参加者のみに現地にてお伝えいたします。